

kakao 카카오 비즈니스 공식 딜러사 - 스위트래커

네이버 스마트스토어 연동 주문톡 서비스 소개서

스마트스토어 주문 기반 카카오 알림톡 자동 발송 서비스

sweetTracker

BIZ.M 비즈엠

주문톡이란?

주문, 배송정보 발생시점에 따른 알림톡 자동 발송 서비스

네이버 스마트스토어에 주문이 발생하면 **5,300만** 사용자가 이용하는 카카오톡을 통해 주문 확인, 배송정보, 구매확정, 리뷰 작성요청 등의 내용으로 알림톡을 **자동 발송하는 서비스**입니다.

국민 메신저
카카오톡



도달률 증가

카카오 인증
비즈니스 채널



신뢰성 확보




한번의 설정으로
자동으로 고객 관리



업무효율 향상

주문톡 템플릿 예시

* 자동 발송 시나리오 : 주문확인, 상품출고, 집하완료, 배송중, 배달출발, 배송완료, 구매확정, 리뷰작성, 한달리뷰 작성, 주문취소

알림톡 도착	알림톡 도착	알림톡 도착	알림톡 도착																												
<p>주문해 주셔서 감사합니다.</p> 	<p>배송이 완료되었어요.</p> 	<p>구매확정 부탁드립니다.</p> 	<p>리뷰 작성 부탁드립니다.</p>																												
<p>카밀 핸드 & 네일 크림 클래식 500ml</p>	<p>카밀 핸드 & 네일 크림 클래식 500ml</p>	<p>카밀 핸드 & 네일 크림 클래식 500ml</p>	<p>카밀 핸드 & 네일 크림 클: 500ml</p>																												
<table border="0"> <tr><td>주문일시</td><td>2024.07.12</td></tr> <tr><td>주문번호</td><td>OD2302380428342</td></tr> <tr><td>배송주소</td><td>서울특별시 금천구 벚꽃로 298</td></tr> <tr><td>결제금액</td><td>15,900원</td></tr> </table>	주문일시	2024.07.12	주문번호	OD2302380428342	배송주소	서울특별시 금천구 벚꽃로 298	결제금액	15,900원	<table border="0"> <tr><td>주문일시</td><td>2024.07.12</td></tr> <tr><td>택배사</td><td>CJ 대한통운</td></tr> <tr><td>송장번호</td><td>1234567890</td></tr> <tr><td>배송주소</td><td>서울특별시 금천구 벚꽃로 298</td></tr> </table>	주문일시	2024.07.12	택배사	CJ 대한통운	송장번호	1234567890	배송주소	서울특별시 금천구 벚꽃로 298	<table border="0"> <tr><td>주문일시</td><td>2024.07.12</td></tr> <tr><td>배송완료</td><td>2024.07.14</td></tr> <tr><td>배송주소</td><td>서울특별시 금천구 벚꽃로 298</td></tr> </table>	주문일시	2024.07.12	배송완료	2024.07.14	배송주소	서울특별시 금천구 벚꽃로 298	<table border="0"> <tr><td>주문일시</td><td>2024.07.12</td></tr> <tr><td>배송완료</td><td>2024.07.14</td></tr> <tr><td>배송주소</td><td>서울특별시 금천구</td></tr> </table>	주문일시	2024.07.12	배송완료	2024.07.14	배송주소	서울특별시 금천구
주문일시	2024.07.12																														
주문번호	OD2302380428342																														
배송주소	서울특별시 금천구 벚꽃로 298																														
결제금액	15,900원																														
주문일시	2024.07.12																														
택배사	CJ 대한통운																														
송장번호	1234567890																														
배송주소	서울특별시 금천구 벚꽃로 298																														
주문일시	2024.07.12																														
배송완료	2024.07.14																														
배송주소	서울특별시 금천구 벚꽃로 298																														
주문일시	2024.07.12																														
배송완료	2024.07.14																														
배송주소	서울특별시 금천구																														
<p>안녕하세요. 홍길동 고객님의! 주문이 완료되었습니다.</p> <p>채널 추가하고 이 채널의 마케팅 메시지 등을 카카톡으로 받기</p> <p>채널 추가</p> <p>주문확인</p>	<p>안녕하세요. 홍길동 고객님의! 배송이 완료되었습니다.</p> <p>채널 추가하고 이 채널의 마케팅 메시지 등을 카카톡으로 받기</p> <p>채널 추가</p> <p>배송조회</p>	<p>안녕하세요. 홍길동 고객님의! 주문하신 상품은 잘 받아보셨나요?</p> <p>수령하신 상품에 문제가 없으시다면 구매확정을 부탁드립니다!</p> <p>고객님의 구매확정이 저희에게 큰 도움 이 됩니다.</p> <p>채널 추가하고 이 채널의 마케팅 메시지 등을 카카톡으로 받기</p>	<p>안녕하세요. 홍길동 고객님의!</p> <p>구매하신 상품 잘 사용하고 ; 리뷰를 작성해보세요.</p> <p>고객님의 리뷰가 저희와 다른 자분들에게 큰 도움이 됩니다</p> <p>채널 추가하고 이 채널의 마: 등을 카카톡으로 받기</p>																												

주문톡의 핵심 강점

먼저, 두 가지만 확인하세요.

카카오 알림톡 공식딜러 인가요?, 네이버에서 승인한 커머스API 대행사 인가요?
 커머스API 센터 가입을 요구하거나, 스마트스토어의 **애플리케이션 시크릿을 요구** 하는 등
 네이버에서 **권장하지 않은 사항**을 요구한다면 각별한 유의가 필요합니다.

	카카오 알림톡 공식딜러사	네이버 승인 API대행사	택배사 연동 배송정보 보유	자동 연장 결제 (구독형)	시나리오별 자동 발송 활성화	발송이력, 통계 웹사이트 제공
경쟁사 발송서비스	X	X	X	X	X	X
주문톡	○	○	○	○	○	○

요금제

구독비용

10,000원 / 월

알림톡 발송비용

8원, 10원, 12원

/ 발송 성공 건당 (템플릿 이용 개수에 따른 요금구간 제공)

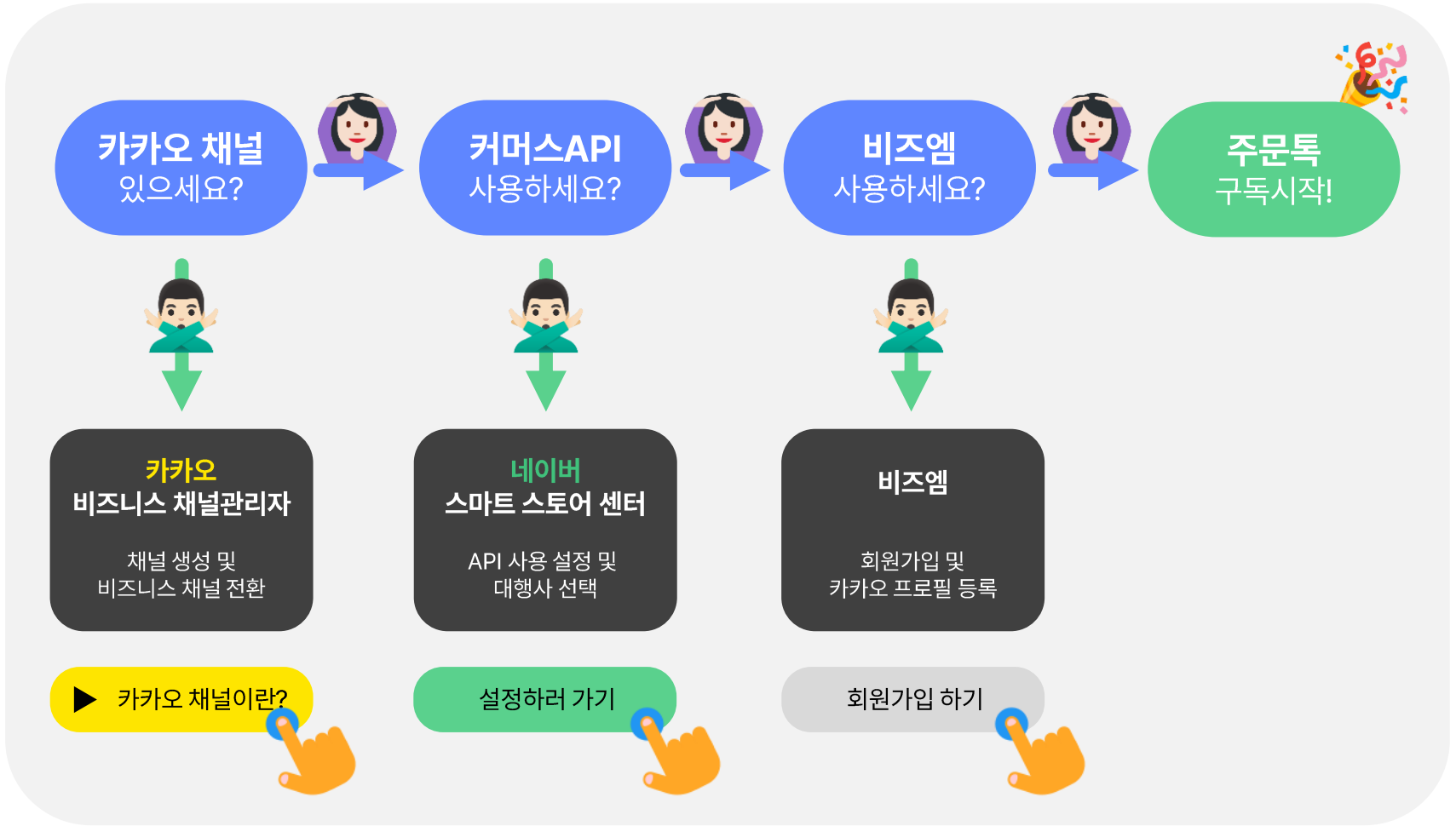


- ✓ 자동발송 템플릿 6개 이상 사용시 _____ 8원
- ✓ 자동발송 템플릿 3~5개 사용시 _____ 10원
- ✓ 자동발송 템플릿 2개 이하 사용시 _____ 12원

* 위 금액은 부가세 별도입니다.

* 구독 시점이 도래하거나, 알림톡 발송 건수가 부족한 경우, 자동 결제 기능을 통해 간편하게 서비스를 지속하실 수 있습니다.

도입 절차



주문톡 설정을 완료하면 바로 발송 가능한가요?

네. 고객님께서 따로 추가적인 설정 없이 서비스 시작 이후 알림톡을 즉시 발송할 수 있습니다.

서비스 이용에 있어 별도로 지불해야 하는 금액이 있나요?

구축/설치비 없이 월 구독료와 발송 성공 건수에 대한 과금만 있습니다.

주문한 사람과 받는 사람이 다른 경우, 알림톡은 누구에게 발송되나요?

‘주문한 고객님’의 연락처로 발송됩니다.

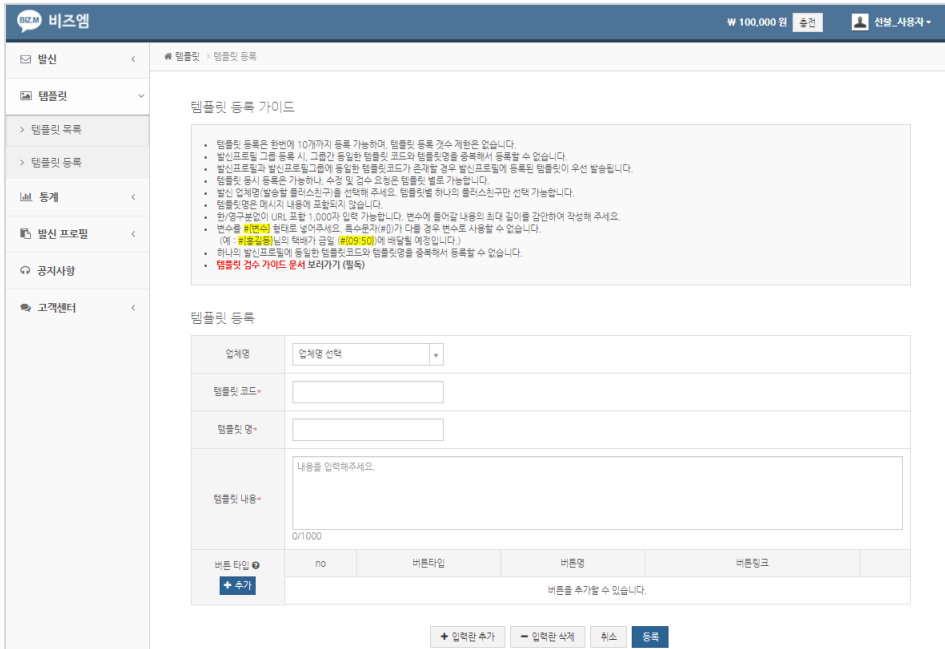
수신자의 연락처가 안심번호인 경우에도 알림톡 발송이 가능한가요?

알림톡 특성상 안심번호 사용자에게는 발송이 불가능 합니다.

제안사 주요 서비스

01 비즈엠 - 카카오톡 알림톡, 브랜드메시지, 문자메시지 발송서비스

- 웹서비스 및 API 연동을 통한 자동 발송을 지원하고 있습니다.



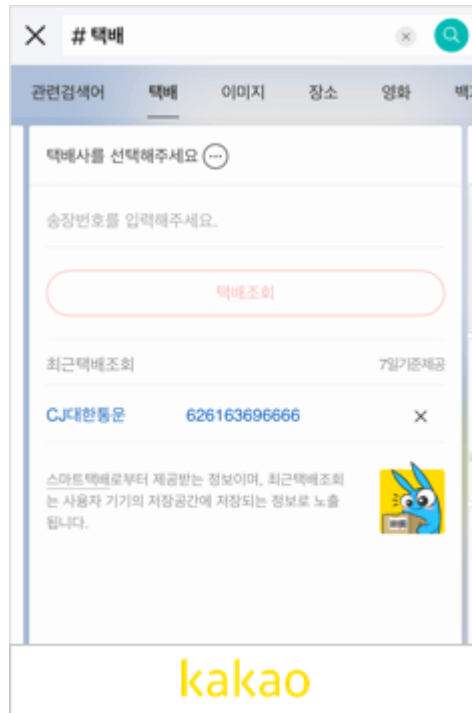
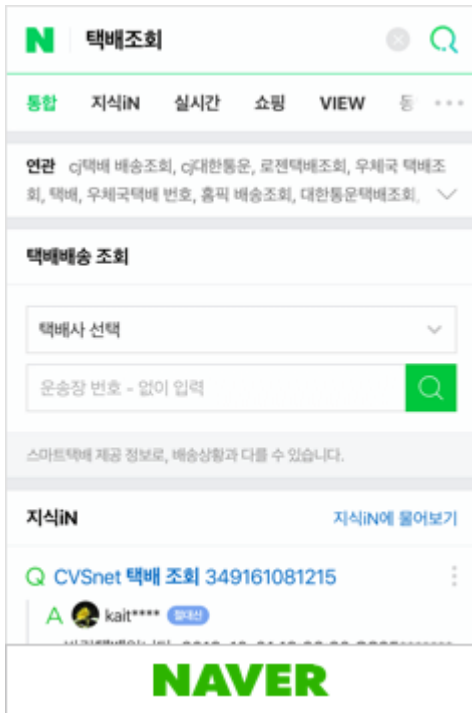
- **발신프로필 등록**
알림톡, 친구톡을 보내기 위한 첫번째 준비단계
- **템플릿등록**
메시지로 사용할 템플릿을 등록하여 심사후 메시지 전송
- **메시지 발송**
웹페이지를 통한 단건 발송 및 엑셀 대량 발송 지원
- **주요 고객사**



제안사 주요 서비스

02 스마트택배API - 배송정보 제공서비스

- 국내/외 134개 택배사와 연동하여 운송장별 배송 현황 자료를 제공하는 서비스입니다.



배송추적	배송조회
주기적으로 배송상태를 추적하여 최신 상태의 배송정보를 미리 제공함	고객의 요청이 발생한 경우에만 실시간으로 배송상태를 조회하여 제공함
대용량 처리 및 서비스 적용 편의성 좋음	실시간 조회정보가 제공되며, 웹 템플릿 제공

• 주요 고객사



kakao 카카오 비즈니스 공식 딜러사 - 스위트래커

네이버 스마트스토어 연동 주문톡 서비스 소개서

감사합니다.

sweetTracker

BIZ.M

비즈엠